DPI差別解消ピアサポート個人情報保護規程

第１条　目的

この規程は、特定非営利活動法人DPI日本会議　内　障害者差別解消ピアサポート（以下、「ピアサポート」という。）が、相談業務に関わる個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法）及びその他関連法令を遵守し、個人情報を適切に保護することを目的とする。

第２条　個人情報の定義

ピアサポートが取り扱う個人情報とは、その内容により特定の個人を識別することができるもの、データベースとの照合などにより特定の個人を識別する情報が検索できるもの並びに複数の項目を照合することにより容易に特定の個人を識別することができるものとする。 また、個人情報のうち、障害に関する情報、相談内容等は「要配慮個人情報」として、特に慎重に取り扱うものとする。

第３条　個人情報の収集と利用

ピアサポートは、以下のとおり個人情報の収集と利用をする。

（１）個人情報を収集する際は、適法かつ適正な手段を用い、事前に相談者の同意を得た上で、相談対応の目的に限り利用する。

（２）相談者の個人の状況及び繊細な情報を収集する必要がある場合は、相談者へ配慮して収集する。

第４条　収集した個人情報の第三者への開示

ピアサポートは、個人情報を原則として第三者に開示しない。ただし、以下の場合はこの限りではない。

（1）個人情報提供者本人が同意している場合

（2）法令に基づく場合

（3）統計的なデータ等本人を識別できない状態で開示・提供する場合

（4）人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難な緊急の場合

第５条 セキュリティについて

ピアサポートは、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、アクセス制限、ウイルス対策、パスワード管理等、技術的・物理的・組織的な安全管理措置を講じる。

第６条　個人情報に関するご本人からの問い合わせ等への対応

ピアサポートは、相談者の個人情報については、本人が開示・訂正・利用停止・削除等を求める権利を有していることを認識し、要求がある場合には、速やかに開示する。 開示・訂正等の求めは、書面、電子メール等により行うものとし、合理的な期間内に誠実に対応する。

第７条　個人情報の取扱い及び破棄

　　ピアサポートは、以下のとおり個人情報を取り扱う。

（１）個人情報の提供等の取扱いについては、記録を残すこととする。

（２）必要なくなった個人情報は、復元または判読が不可能な方法により遅滞なく消去または破棄する。

（３）消去または破棄する個人情報であっても個人が特定されない統計的なデータについては、記録として残すこととする。

（４）記録の保管期間は原則として相談終了後３年間とし、期間満了後、速やかに消去または破棄する。

（５）個人情報の取扱いおよび破棄に関する責任者を定め、適正に管理する。

第８条　法令及び方針の遵守

ピアサポートは、個人情報に関する諸法令を遵守し、本規程を役職者及び相談員に周知徹底する。また、必要に応じて見直しならびに改正する。

第９条　個人情報保護に関する苦情・相談の窓口

個人情報に関する開示や苦情・相談等に関する問い合わせは，以下の窓口とする。

住所：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-11-8 武蔵野ビル5階

団体名：NPO法人 DPI日本会議内　　障害者差別解消ピアサポート

Eメールアドレス：[sabetsukaishou@dpi-japan.org](mailto:sabetsukaishou@dpi-japan.org)