【相談者向け】個人情報の取扱いに関する説明書

（DPI差別解消ピアサポート）

1．目的

この書面は、DPI差別解消ピアサポート（以下「ピアサポート」といいます）が、相談活動の中で取得・利用する個人情報について、どのように取り扱うかを説明し、ご理解・ご同意いただくことを目的としています。

2．取得する個人情報の内容

相談活動の中で、以下のような情報を取得する場合があります。

・氏名、年齢、性別、ご連絡先（メールアドレス、電話番号等）

・相談内容（障害、生活状況、人間関係、法制度の利用状況等）

・その他、相談対応に必要な情報

3．利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のみに利用します。

・相談に適切に対応し、助言・情報提供を行うため

・必要に応じて他の支援機関をご紹介するため（ご本人の同意がある場合）

・統計・報告目的での集計（ただし個人が特定されない形に限る）

4．個人情報の保管と管理

取得した個人情報は、適切な安全管理措置（パスワード管理、施錠、アクセス制限等）を講じた上で保管します。

保管期間は原則として相談終了後3年間とし、その後は復元不能な形で廃棄します。

5．第三者への提供

原則として、ご本人の同意がない限り、第三者に個人情報を提供することはありません。

ただし、以下の場合を除きます。

・生命・身体・財産の保護が必要で、ご本人の同意が得られない緊急時

・法令に基づく開示要請があった場合

・統計処理された情報など、個人が特定されない形での提供

6．開示・訂正・削除等の請求について

ご本人は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除等を請求することができます。

ご希望の際は、下記窓口までご連絡ください。原則1カ月以内にご対応いたします。

7．問い合わせ窓口

DPI差別解消ピアサポート 個人情報取扱窓口

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-11-8 武蔵野ビル5階

Eメール：sabetsukaishou@dpi-japan.org

8．同意の取得

上記内容をご確認いただき、ご同意いただける場合は、下記に署名をお願いいたします。

【同意欄】

私は、上記の「個人情報の取扱いに関する説明書」の内容を確認・理解し、同意します。

日付：　　　年　　月　　日

相談者氏名：　　　　　　　　　　　　　　　（署名）