

2023/10/20(金) 全国一斉UDタクシー乗車 調査票

1 調査者の情報

UDタクシー乗車地域 (都道府県)	
○車いすのタイプ:手動・簡易電動・電動・ハンドル型電動・その他()	
○車いすのメーカー:() モデル:() 重量:()	
○車いすのサイズ:幅()・奥行き() ・床から頭までの高さ()	
介助者の同行: ・あり ・なし	

2 調査項目

車種	・トヨタJPNタクシー・日産NV200・その他()
乗車日時	2023年 月 日() : 頃
タクシー会社名と 運転手名、車両ナンバー	・会社名: ・運転手名: ・車両ナンバー
乗車方法	①道路で流しをひろって乗車 ②タクシー乗り場 ③アプリで予約(アプリ名:) ④電話で予約 ・その他()
乗車場所	①道路で流しをひろって乗車(歩道から乗車・車道から乗車) ②タクシー乗り場 ③建物のエントランス(病院やホテルの玄関口など) ④アプリで予約した場所() ⑤電話で予約した場所()
	○道路で流しをひろって乗車された方へ 横向きで乗車可能な場所がありましたか?

乗車の可否	<input type="checkbox"/> 乗車できた <input type="checkbox"/> 乗車できなかった → 何台目または何社目で乗車できましたか？(台目・社目)
	乗車できなかった理由
アプリで配車した場合	<input type="checkbox"/> 車が来るまで何分くらいかかったか(分程度) <input type="checkbox"/> 来なかった
乗車に要した時間	分 (タクシー到着後から乗車完了までの時間)
降車に要した時間	分 (目的地到着後、降車完了までの時間)
運転手の接遇など	<input type="radio"/> 乗車の仕方(椅子の倒し方、スロープの設置、車いす固定の仕方など)を知っていましたか？ <input type="radio"/> ①よく知っていた <input type="radio"/> ②少し知っていた <input type="radio"/> ③知らなかった
	<input type="radio"/> ドライバーの態度 <input type="radio"/> ①歓迎された(普通の対応) <input type="radio"/> ②嫌な顔された <input type="radio"/> ③一言言われた(具体的な内容を以下にお書きください)
	<input type="radio"/> 乗車を拒否するような発言はありましたか？
	<input type="radio"/> 接遇でよかったことがあれば教えてください。

Q.5 車いすを乗車させるために取り組んでいることはありますか？

どちらかを○で選ぶ→ ・事業者の取り組み ・ドライバーの自主的取組

具体的な内容

Q.6 本日、全国一斉にUDタクシー乗車の一斉行動をすることを知っていましたか？

・知らない ・知っていた(何で知ったか:)