

「らくらくおでかけネット」における新たな乗換経路案内の提供

検証へのご協力をお願い

2023年9月

公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団

常日頃より当財団の活動に多大なご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

当財団では、各鉄道事業者の協力のもと、「らくらくおでかけネット」の運営を通じて駅のバリアフリー情報の提供に取り組んでいます。現在、各駅における他事業者間の乗換経路に関しては、駅構内図を用いた情報提供をしておりますが、構造が複雑な駅における駅構内図のわかりにくさ、長期間におよぶ駅の改修工事による情報の不整合等の課題があったため、新たにテキスト(文章)による具体的な乗換経路案内の提供に向けた検討を進めているところです。

試行的な取組として、東京都内の3駅を対象にテキストによる乗換経路案内[※]を作成し、「らくらくおでかけネット」に掲載しました。対象駅において他事業者間の乗換をされる方にこの乗換経路案内を使用していただき、当事者目線での検証、改善点の抽出を行いたいと考えています。

つきましては、対象駅において乗換利用をされる機会があり、この検証にご協力をいただける方(主に車椅子使用者の方)は、「らくらくおでかけネット」内のテキストによる乗換経路案内を駅で実際にご使用いただいた後に、次ページ記載のGoogleフォームにご意見やご感想をご記入ください。

本検討の主旨をご理解いただき、是非、ご協力をよろしくお願いいたします。

※テキストによる乗換経路案内について

本検討では、主にエレベーター等の設備を使ったバリアフリー経路を対象としています。現地での視覚情報を活用しながら移動することを想定した簡潔な経路案内を想定しており、現時点では、視覚障害者向けの詳細な経路情報は含まれておりません。主に車椅子使用者の方を対象としています。

1. 対象駅 ※各駅における他事業者間の乗換経路情報があります。

- ①秋葉原駅 (JR線、東京メトロ日比谷線、つくばエクスプレス、都営新宿線・岩本町駅)
- ②市ヶ谷駅 (JR線、都営新宿線、東京メトロ有楽町線・南北線)
- ③飯田橋駅 (JR線、東京メトロ東西線・南北線・有楽町線、都営大江戸線)

2. 掲載先

らくらくおでかけネット

<https://www.ecomo-rakuraku.jp/ja>

※「らくらくおでかけネット」で検索していただくか、
右のQRコードからアクセスしてください。



- ・対象3駅のページ冒頭（駅名表示のすぐ上）に、以下のような乗換経路案内を表示するリンクがあります。

※「経路検索」で対象3駅が乗換経路に含まれる場合は、同様にリンクが表示されます

↓↓ [ここをクリックすると、乗換経路案内のページに移動します。](#)

 →この駅は乗換のバリアフリー経路情報を文章で見ることが出来ます。

秋葉原

【東京メトロ日比谷線】

【東京地下鉄（東京メトロ）】

 **基本情報**

所在地	東京都千代田区神田佐久間町 1-21
連絡先	03-3253-5301

■乗換経路案内の一例（表示画面のイメージ）

1. JR線（中央・総武線、山手線、京浜東北線）からの乗換案内

1-1. JR線から東京メトロ日比谷線

●JR線から東京メトロ日比谷線までは、JR線「昭和通り改札」を通過して移動する経路です。
 ※「中央改札」、「電気街改札」を通過した場合も、東京メトロ日比谷線改札階行きのエレベーターまで平面で移動できます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

- ①「昭和通り改札」を出て直進し、東京メトロ日比谷線行きの階段とエスカレーターを通過すると、右側に改札階（B1）行きのエレベーターがあります。
- ②改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左に進みます。
- ③突き当たりを左折して進むと「改札」です。
改札を通過して、右側が1番ホーム（中目黒方面）行き、左側が2番ホーム（北千住方面）行きのエレベーターです。

【参考】JR線駅構内のバリアフリー経路

- 中央・総武線（3F）⇒ 昭和通り改札
 - ・浅草橋駅寄りのホーム端にあるエレベーター（EまたはF）で1Fへ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。
- 山手線・京浜東北線（2F）⇒ 昭和通り改札
 - ※中央・総武線のホーム（3F）を経由します。
 - ・ホーム中央にあるエレベーター（AまたはB）で1Fへ移動します。
 - ・「中央改札」の手前にあるエレベーター（CまたはD）で、一度「中央・総武線」のホーム階（3F）へ移動します。
 - ・浅草橋駅寄りのホーム端にあるエレベーター（EまたはF）で1Fへ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。

3. アンケートご協力をお願い

- ・対象3駅において、実際に乗換経路案内を使用していただき、ご意見やご感想を下記の入力ページ（Google フォーム）にご記入ください。
- ・このページは、【2023年12月末】まで入力可能です。
- ・複数の経路において乗換案内を検証していただいた方は、お手数をおかけしますが、検証した1経路につき1回ずつ、入力フォームへの記入をお願いいたします。（経路ごとにわかりにくい箇所や課題を把握したいため）
- ・記入していただいたご意見をもとに、乗換経路案内のわかりやすさや使いやすさの向上、対象駅の拡大等を目指した検討に継続して取り組んでいきます。

【入力ページ URL（Google フォーム）】

<https://forms.gle/zWbXX5VcBpt2KHLPA>



※右の QR コードから、入力ページにアクセスできます →

※各設問にご記入いただき、ページ下部の「送信」ボタンを押してください。

[本調査に関する問合せ]

公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団バリアフリー推進部 吉田・高橋・澤田

電話 03-5844-6265 ファクス 03-5844-6294 メール m-yoshida04@ecomoto.or.jp

〒112-0004 東京都文京区後楽1丁目4番14号 後楽森ビル10階