

車イス席の配置、予約と発券について

DPI 日本会議

1. 車イス席・フリースペース **短期的課題**

(1) 車イス席の数 別紙提案書

- ① 席数の目標は、最終的には0.5～1%程度。
 - ・ 現在の車両では、席数が多い東海道新幹線で最低6席、その他の新幹線で4席程度。
- ② レイアウトで考慮すること
 - ・ 電動車イス等大きな車イスが乗車可能な広いスペース。
 - ・ ストレッチャー型車イスも乗車可能な長さの確保(160cm程度)
 - ・ 希望者は座席に移乗できるような配置。
 - ・ 希望者は介助者と横に並べる配置。
 - ・ 多様な利用者が乗車可能なフリースペースを設ける。

(2) 個室の利用について

- ・ 車イス使用者から希望があった場合は予約できるようにする(JR東等)。

2. 予約方法 **短期的課題**

(1) 目指すもの

- ① 一般客と同じように、全てのみどりの窓口で、短時間に予約・発券できるようにする。
- ② Webでも購入できるようにする。

(2) マルス(確認)

- ・ 現在、マルスに11号車のオープン席、個室は入っているか?(どの窓口でも空席状況が確認でき、予約を入れられるか)
- ・ 入っていない場合は、早急に入れることが必要。

(3) 現在の予約システム(確認)

- ・ JR東海は7時～19時までしか電話予約を受け付けていない(これ以外の時間は、機械応答で切れてしまう)。なぜ、この制限があるのか?
- ・ 予約が入ったらその都度配置するシステムでなく、一日単位で駅員配置をする仕組みか?

(4) 乗降駅で駅員が行う作業は何があるか(確認)

- ・ 誘導
- ・ スロープの設置
- ・ 個室の解錠?

(5) 予約・発券の時間短縮のために(予約と駅員の手配を分ける)

① 駅員の手配はいらないという人(誘導不要、単独乗降可能な人)

- ・ 駅員配置不要
- ・ 全てのみどりの窓口で予約・発券
→車イス席専用ダイヤル必要なし、上記以外の時間はかからない。

② 駅員の手配が必要な人(スロープの設置等)

- みどりの窓口で予約・発券(マルスに入っているからここまでは可能)
- 駅員配置 ここで問題になっていることは何か?
 - ・ マルスで空席かどうか確認出来るので、二重発券の心配はない。
 - ・ 乗車駅、降車駅に駅員配置が可能か確認する時間
↑ここに時間がかかっており、改善が必要。どのような作業をしているのか?

(6) web 予約

- ・ 車イス席も web で購入できるようにしていただきたい。すでに、アメリカ等では車イス席も web で予約可能。

※ 近鉄が2月1日から特急列車の車イス席を、web 予約システムを導入するとの報道あり。参考になると思うので、国交省にこの仕組みを調べていただきたい。

3. 車イス席をブロックするかどうか

- ・ 東海道新幹線ののぞみは10分に1本程度走っており、便数が多いので、発車1時間前に一般発売してもいいのではないかと ➡ ベビーカーも利用可能へ。
- ・ 1時間に1~2本程度の本数の場合は、一般発売しない。

4. 将来的な課題

(1) ホームと車両の段差と隙間の解消

- ・ これにより、単独乗降可能となり、駅員配置が大幅に不要となる。

(2) 車イス席の増席、分散

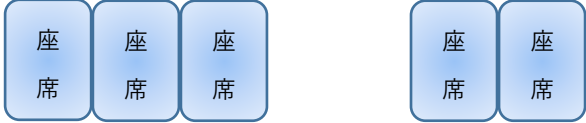

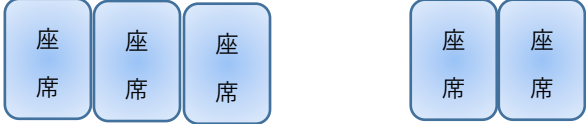







- ・ 自由席、指定席、グリーン車それぞれに車イス席を設ける。
- ・ 席数は0.5~1%程度へ
- ・ ドア幅、トイレも合わせて改善。

提案

新幹線の車いすスペース(案)

東海道新幹線 11号車

DPI 日本会議

	案1◎	案2○	
9列			
10列			
11列			
12列			
13列			
車いす スペース数	<p>4～6席(車いすのまま)</p> <p>※移乗可能 3席(11・12・13列)</p> <p>※介助者席横 3席(10・11・12・13列)</p> <p>※ストレッチャー型も2台乗車可能(11-13列)</p>	<p>4～6席(車いすのまま)</p> <p>※移乗可能 4席(10・11・12・13列)</p> <p>※介助者席横 4席(10・11・12・13列)</p> <p>※ストレッチャー型も1台乗車可能(10-13列)</p>	
撤去座席数	10席	10席	

※3列で車いすが3台乗車可能か?おそらく、2台程度ではないか。

※案2 12・13列を取り外すと、全長は何cm確保できるか?