「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が2013年に成立し、2016年に施行されました。この法律に基づいて、どのように相談や問題解決が行われているかを、障害者またはその家族にお聞きするアンケートです。

※このアンケート**に**回答している方は、どなたですか？

１．障害当事者・本人

２．家族

３．障害当事者・本人の答えを支援者が代理して記入

※障害当事者・本人が回答している場合（代理記入を含む）は、ご自身について、また家族が回答している場合は、障害のあるご家族について、以下のことをご回答ください。

性別（　　　　　　　）

年齢　１．10代以下　　　２．20代　　　３．30代　　　　４．40代

　　　５．50代　　　　　６．60代　　　７．70代以上

障害種別（あてはまるものすべてに○をしてください）

　　１．視覚障害（全盲・弱視・その他）　　　２．聴覚障害（ろう・難聴・中途失聴）

　　３．言語障害　　　　　　　　　　　　　　４．盲ろう

　　５．肢体不自由　　　　　　　　　　　　　６．内部障害

　　７．知的障害　　　　　　　　　　　　　　８．精神障害

　　９．発達障害　　　　　　　　　　　　　　10．難病

　　11．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

お住いの都道府県市区町村名（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問１**　法律が施行された2016年4月以降に、障害を理由とする差別と考えられる経験\*をしましたか。１つだけ○をしてください。（\*障害があることで他の人と違う扱いを受けて困った、いやな思いをした、自分の障害にあった必要な工夫や配慮をしてもらえなかった経験など。以下同じ。）

　１．した

　　　※どんな経験をしましたか

　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　２．しない

**問２**　障害者差別解消法に基づいて、差別と考えられる扱いを受けたときに、相談できる窓口があることをご存じですか。あてはまるものに１つだけ○をしてください。

　１．知っている

　２．聞いたことはあるが、具体的には分からない

　３．知らない

**問３**　障害を理由とする差別と考えられる経験をした方（問１で１と回答した方）にお聞きします。問２でふれている、法律に基づく相談窓口（と思われるところ）に相談しましたか。１つだけ○をしてください。

　１．相談した　→問３－２へ

　　　※相談窓口の名称が分かればお書きください

　　　（名称　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　２．相談していない

　　　※相談しなかった理由をお書きください。

　　　（理由　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**→問４へ**

**問３－２**　相談窓口に相談した方にお聞きします。その相談窓口は、どうやって知りましたか。あてはまるものすべてに○をしてください。

　１．新聞、広報誌、インターネットなどで見た／調べた

　２．友人、知人などから聞いた

　３．役所や公的機関に問い合わせた

　４．障害者関係団体の紹介／仲介を受けた

　５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問３－３**　相談窓口に相談したことで、問題が解決しましたか。１つだけ○をしてください。

　１．解決した

　　　※どのような方法や経過で解決しましたか。

　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　２．解決していない

　　　※窓口ではどのような対応でしたか。なぜ解決できなかったと思いますか。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問４**　障害者差別解消法は、施行後３年を経過**後**、施行の状況について検討を加え、その結果に応じて見直しをすることが定められています。今後の見直しに向けたご意見などをお書きください。

ご協力ありがとうございました。