

札幌市交通事業管理者
交通局長 若林 秀博

DPI 北海道ブロック会議
議長 我妻 武 様

札幌市交通事業管理者
交通局長 若林 秀博



札幌市営地下鉄のエレベーター工事に関する要望書について（回答）

- 1 . 今回特に代替対策を講じられていない駅については、交通弱者対策を再度検討して下さい。その際、タクシー（福祉タクシー）、バスなどで対応する際の費用の補助や以前利用していた昇降機の活用を検討してください。

【回答】

平成 26 年度のエレベーター更新工事駅（大通駅・新さっぽろ駅・白石駅・琴似駅）の代替対策について、大通駅は、他のエレベーターや隣接駅での乗り換えで対応させていただいており、他の 3 駅につきましては、基本的に工事駅の隣接駅での乗降車をお願いしているところです。

しかしながら、工事駅での乗降車を希望するお客様については、駅係員 4 名により人的対応を行っております。

また、電動車いすご利用のお客様については、駅に常備している手動車いすに乗り換えていただいた後に対応させていただいております。

なお、人的対応を行う際には、人員確保に時間を要してしまうことから、事前にご連絡いただければ、お待たせいただく時間が短くスムーズにご利用いただけます。

また、琴似駅と新さっぽろ駅の地上階エレベーターについては、隣接ビル等のエレベーターもご案内しているところです。

また、タクシーやバスなどの費用補助については、厳しい経営状況の中での公的負担は難しいと判断しております。

以前利用していた昇降機については、劣化が著しく、修理不能で使用できない状態であるとともに、新たな昇降機の設置についても検討いたしました。多額の費用がかかるほか、操作不慣れによる事故や冬期間の吹き込み等によるスリップ事故等の懸念があったことから、設置を断念したところです。

- 2 . 今後のエレベーター工事計画を開示してください。

【回答】

平成 27 年 1 月現在での工事計画は別紙のとおりです。

- 3 . 代替案を検討する場合は、障がい当事者団体や高齢・子どもに関する団体を検討の場に加えていただき具体的な対応策を講じてください。

【回答】

今後、代替案について、DPI 北海道ブロック会議や各関係団体と協力し検討させていただきます。

- 4 . 今後、エレベーター工事を実施する場合は、代替案を必ず示してください。
なお、代替案を検討する場合は、協議の場を設け、3に掲げる団体を加えてください。

【回答】

工事実施前一定期間、車いす利用者向けに、工事実施内容や代替方法等の説明チラシを作成し、乗降時にチラシをお渡しし、個別にお願いしていたところではございますが、今後、ポスター等でも代替方法等についても周知していこうと思います。

なお、作成したポスター等についても、各障がい者団体様にも送付し、周知していきたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

[担当： 札幌市交通局高速電車部業務課旅客係 田口 電話 896-2744]



別紙

H27.1

	H25(2013)	H26(2014)	H27(2015)
エレベーター 工事	二十四軒駅 1駅	琴似駅 大通駅 白石駅 新さっぽろ駅 4駅	栄町駅 豊水すすきの駅 北13条東駅 大谷地駅 自衛隊前駅 5駅
エスカレーター 工事		二十四軒駅 1駅	白石駅 円山公園駅 2駅

